



# دليل اختبار رخصة إمرشد السياحي العام

١٤٢٧هـ - ٢٠٠٦م

الاختبار من إعداد إمرکز الوطني لقياس والتقييم




# المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
١	الذين يشتملهم الاختبار	٢
٢	طبيعة الاختبار - محاور الاختبار	٣
٣	متطلبات دخول الاختبار	٤
٤	اجراءات الاختبار وضوابطه	٥
٥	طريقة الأسئلة - مدة الاختبار	٥
٦	النتائج	٥
٧	أمثلة لأسئلة الاختبار	٧

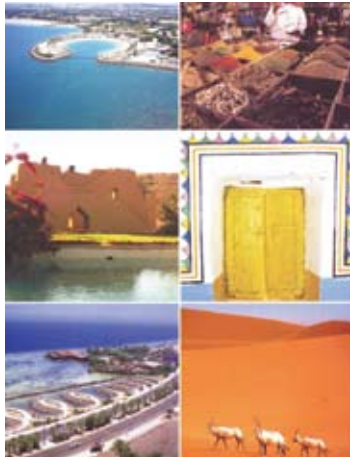
اختبار رخصة المرشد السياحي العام هو الاختبار الذي يقيس توفر الحد الأدنى من الكفايات الشخصية والمهنية والمعلومات والمعارف لدى المتقدم لعمل المرشد السياحي العام. وذلك في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية والإدارية والتاريخية والجغرافية والآثارية الضرورية لممارسة العمل في الإرشاد السياحي بنجاح.

ويهدف الاختبار إلى انتقاء أفضل الكوادر الوطنية المتقدمة للعمل في الإرشاد السياحي العام؛ مما يزيد من حرفية العمل السياحي ومهنيته. وهذا سينعكس، بمشيئة الله، إيجاباً على أداء المرشد السياحي. من حيث كفاءته وخدمته وإنتاجيته. وكونه واجهة حضارية لوطننا العزيز.

وقد جرى إعداد هذا الاختبار من قبل المركز الوطني للقياس والتقويم في التعليم العالي  لصالح الهيئة العليا للسياحة في المملكة العربية السعودية. ويقوم المركز بتطبيق الاختبار وتنفيذه.

## الذين يتسلكهم الاختبار

يمكن أن يتقدم للاختبار كل من ترشحه الهيئة العليا للسياحة؛ بناءً على استيفائه الضوابط والشروط والمعايير التي وضعتها الهيئة.



## طبيعة الاختبار



يتكون الاختبار من (٩٠) سؤالاً تقع في ثلاثة أجزاء :  
الجزء الأول: تتناول أسئلته السمات والخصائص الشخصية والاجتماعية. مثل: القدرة على تحمل المهام، ومهارات التعامل مع الآخرين واحترامهم.  
الجزء الثاني: تتناول أسئلته المهارات المهنية مثل: مهارات تنفيذ البرامج السياحية، ومهارات الأداء الميداني، ومهارات اتخاذ القرارات.  
الجزء الثالث: تتناول أسئلته جوانب من المعلومات العامة. مثل: المعلومات الجغرافية والتاريخية والأثرية، وأبرز أماكن الجذب السياحي والخدمات والمرافق.

## مصادر الاختبار وتفريعاتها



### أولاً: السمات الشخصية والاجتماعية:

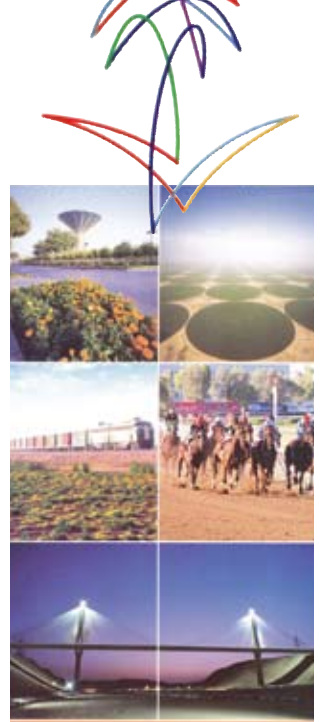
يقيس هذا المحور مدى توفر بعض السمات الشخصية والاجتماعية الضرورية لدى المتقدم مثل :

- تحمل المسؤوليات والمهام.
- التعامل الحسن مع مختلف أنماط السياح.
- الفطنة وحسن التصرف في مختلف المواقف.
- الاهتمام بالجوانب الشخصية ( مثل المظهر.....).
- احترام السياح ومجتمعاتهم وتنوعهم الثقافي.

### ثانياً : المهارات المهنية:

يقيس هذا المحور مدى توفر بعض المهارات المهنية المتعلقة بمهنة الإرشاد السياحي، وهي :

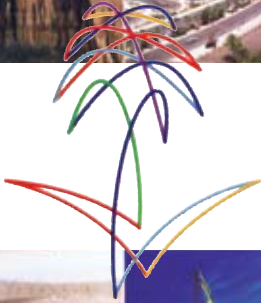
- التأكد من توفر ضوابط التخطيط التنفيذي السليم للبرامج السياحية.
- التنفيذ الميداني السليم للبرامج السياحية.
- الاتصال اللفظي وغير اللفظي.
- التعامل مع الجهات والهيئات ذات العلاقة.
- الاهتمام والعناية بالسياح.
- فهم الضوابط والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة بعمل الإرشاد السياحي.
- إيصال معلومات كافية للسياح عن الضوابط والأنظمة والتعليمات المتعلقة بهم.
- استخدام التقنية الحديثة فيما يخدم الدور الذي يقوم به المرشد السياحي.
- مهارات الأمن والسلامة والتصرف في المواقف الخطرة.
- قراءة الخرائط، وتحديد الاتجاهات.



## ثالثاً : المعلومات والمعارف العامة

يقيس هذا المحور مدى استيعاب المتقدم لمهنة الإرشاد السياحي العام للمعلومات التاريخية والجغرافية والأثرية التي تتطلبها المهنة، وتتضمن :

- معلومات عامة عن جغرافية المملكة العربية السعودية.
- معلومات عامة عن تاريخ المملكة قديماً وحديثاً.
- معلومات عامة عن الآثار والمواقع الأثرية في المملكة.
- معلومات عامة عن العادات والتقاليد والتنوع الثقافي في المملكة.
- معلومات عامة عن أماكن الجذب السياحي في المملكة، من الناحية الجغرافية.
- معلومات عامة عن أماكن الجذب السياحي في المملكة، من الناحية التاريخية.
- معلومات عامة عن أماكن الجذب السياحي في المملكة، من ناحية المعالم والآثار.
- معلومات عامة عن مختلف وسائل النقل التي يمكن بواسطتها الوصول إلى كل معلم سياحي، شاملة الفترة الزمنية، والتكاليف المادية.
- معلومات عامة عن خدمات المساعدة والإرشاد والخدمات المساندة، مثل : الفنادق وأماكن الإقامة، ومواقعها، وتكلفتها، ووسائل الاتصال بها والوصول إليها.
- معلومات عامة عن جغرافية العالم.



## متطلبات دخول الاختبار



١. الحصول على موافقة الهيئة العليا للسياحة على دخول الاختبار.
٢. الحضور لمقر الاختبار في اليوم المحدد لك؛ وذلك قبل بدء الاختبار بما لا يقل عن نصف ساعة.
٣. إحضار بطاقة الأحوال المدنية الأصلية، ونموذج موافقة الهيئة العليا للسياحة على دخول الاختبار.
٤. أي متطلبات أخرى، تعتمدها الهيئة لاحقاً.



## إجراءات الاختبار وضوابطه



سيقدم الاختبار من خلال برنامج حاسوبي معد لهذا الغرض. وضوابط هذا الاختبار مايلي:  
يضم كل قسم من أقسام الاختبار عدداً من الأسئلة. ولِهُ وقت محدد لا يمكن تجاوزه. فإذا انتهى الوقت المحدد؛ فلا بد أن تنتقل للقسم الثاني. وهكذا بالنسبة للقسم الذي يليه. حتى انتهاء الاختبار.

لهذا يتوجب عليك مراعاة الوقت؛ بما يتناسب مع عدد وطبيعة الأسئلة في كل قسم؛ وسيساعدك في ذلك مؤشّر الوقت المتبقي لكل قسم. ورقم السؤال بالنسبة للعدد الإجمالي لأسئلة القسم.  
يمكنك التنقل ومراجعة الأسئلة داخل القسم الذي تجيب عليه فقط. أما إذا انتهى وقت القسم المحدد. أو انتقلت إلى قسم آخر؛ فلن تتمكن من الرجوع إلى القسم السابق.

**تنبيه:** نأمل منك اتباع جميع التعليمات بدقة. والالتزام بالوقت. وحصص الأسئلة التي ترغب في طرحها على مشرف قاعة الاختبار. وذلك قبل البدء في الإجابة على الاختبار.

## طريقة الأسئلة



جميع أسئلة الاختبار من نوع الاختيار من متعدد. فكل سؤال تليه أربعة اختيارات ( ا . ب . ج . د ) وعليك اختيار الإجابة الصحيحة من بينها. وهناك بعض الأسئلة. في القسم الأول أو الثاني ليس لها إجابة صحيحة واحدة. بل يُطلب منك اختيار الإجابة التي تنطبق عليك أكثر من غيرها (انظر الأمثلة في الصفحات اللاحقة).

وحتى تتضح لك الصورة أكثر؛ تأمل الأمثلة التي ستعرض عليك في بداية الاختبار. والتي ستشرح لك طريقة الإجابة.

## مدة الاختبار

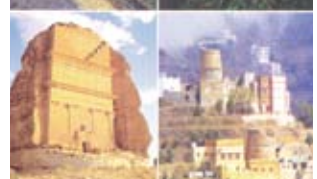
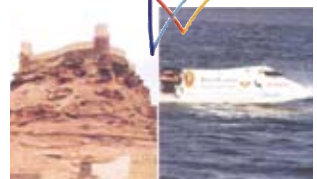


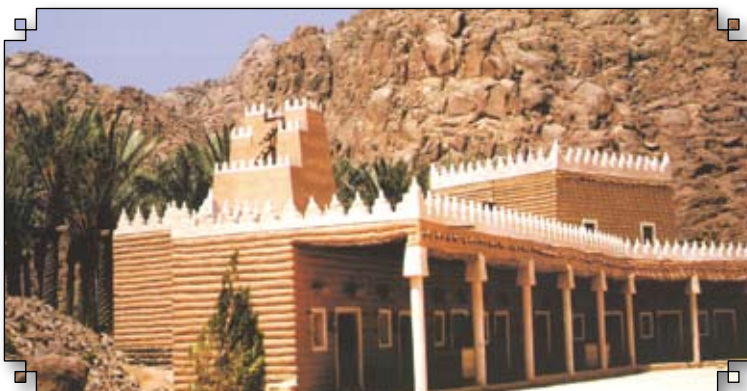
يستغرق مجمل الاختبار ساعة ونصف الساعة (٩٠ دقيقة).

## النتائج



ترسل نتيجة الاختبار إلى الإدارة المختصة بالهيئة العليا للسياحة. حيث تضم النتيجة إلى المعايير الأخرى لمهنة الإرشاد السياحي العام.





المملكة العربية السعودية  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
وزارة الصحة

هيئة التقييم  
السياحة

رقم القسم

رقم السؤال

الوقت المتبقي

# أمثلة لأسئلة الاختبار

## القسم الأول

### السمات الشخصية والاجتماعية

١: إذا وقعت في مشكلة فماذا تفعل؟

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| أ | أستعين بالآخرين على حلها |
| ب | أجاهلها حتى لا تقلقني    |
| ج | أبحث عن أفضل الحلول لها  |
| د | أبحث عن أي حل لها        |

٢: عندما أفاجأ بعبارة أو تصرف غير متوقع من شخص ما :

- |   |   |
|---|---|
| أ | تربكني المفاجأة وأحتاج لبعض الوقت للتفكير فيما يناسب الموقف |
| ب | أشعر بالندم في الغالب على ردة فعلي على تلك المفاجأة         |
| ج | يكون أول شيء أقوله أو أفكر فيه أو أعمله مناسباً تقريباً     |
| د | يتأكد لدي دائماً أنني لا أحسن التصرف في تلك المواقف         |

٣: إذا كان الشخص الذي يجلس أمامك يضرب على الأرض بقدميه وبهز جسمه إلى الأمام، فهذا يعني أنه يشعر:

- |   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
| أ | بالتردد | ب | بالهدوء |
| ج | بالحزن  | د | بالتوتر |

٤: رافقت مجموعة من السياح الآسيويين. وحين وقت تناولهم لوجبة الغداء، وبدؤوا بتناول الطعام بالطريقة التقليدية (باستخدام العيدان الخشبية) وطلبوا منك المشاركة بنفس طريقتهم في الأكل، فماذا تفعل؟

- |   |  |
|---|--|
| أ | تعتذر عن مشاركتهم لعدم إجادتك لطريقتهم |
| ب | ترشدهم إلى طريقة الأكل المحلية         |
| ج | تشاركهم ولو من باب المجاملة            |
| د | تنتقد طريقة أكلهم لصعوبتها             |

✘ الأسئلة : ١ و ٣ و ٤ ، ليس لها إجابة محددة؛ والمطلوب منك هو اختيار الإجابة التي تنطبق عليك أكثر من غيرها.

## القسم الثاني

### المهارات المرئية

١: يمكن تحديد الموقع على الخارطة بواسطة:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| أ | إطار الخارطة ورموزها               |
| ب | خطوط الطول ودوائر العرض            |
| ج | دوائر العرض وإطار الخارطة          |
| د | رمز الاتجاه المرسوم في وسط الخارطة |

٢: إذا تعرض أحد السياح لحادث خطر أثناء القيام بنشاط سياحي، فإن الأولوية تعطى:

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| أ | إبلاغ الجهات المختصة                |
| ب | للاتصال بأقارب السائح               |
| ج | للتحقيق في أسباب الحادث             |
| د | للاهتمام بالمصاب وتقديم المساعدة له |

٣: يقصد بتحديد الموارد اللازمة لتنفيذ البرنامج السياحي:

- |   |   |
|---|---|
| أ | عدد المنفذين للبرنامج                     |
| ب | الخدمات التي يقدمها البرنامج              |
| ج | التكاليف المادية لتنفيذ البرنامج          |
| د | التكاليف المادية والبشرية لتنفيذ البرنامج |

٤: عند الوقوف باتجاه الغرب يكون اتجاه:

- |   |                  |   |                  |
|---|------------------|---|------------------|
| أ | الشمال عن اليمين | ب | الشمال عن اليسار |
| ج | الشرق عن اليسار  | د | الجنوب عن اليمين |

٥: الهدف الأساسي من امتلاك مهارات الإسعافات الأولية:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| أ | المحافظة على الهدوء والتصرف بثقة |
| ب | إيصال المصاب إلى المستشفى فوراً  |
| ج | الحد من تفاقم وضع المصاب         |
| د | طمأنة المصاب على صحته            |

٦: عند وصولك لموقع أثري مع مجموعة من السياح. لاحظت بأن أغلب السياح غير قادرين على التكيف مع أجواء الموقع. فماذا تفعل؟

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| أ | العودة بالسياح إلى مقر إقامتهم        |
| ب | تجاهل المشكلة والبقاء في الموقع       |
| ج | إقناع السياح بالراحة لبعض الوقت       |
| د | إقناع السياح بضرورة التكيف مع الأجواء |

## القسم الثالث

### العلوم والمعارف العامة

١: أُسس مجلس الشورى في عهد الملك:

- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| أ | عبدالعزیز بن عبدالرحمن | ب | سعود بن عبدالعزیز |
| ج | فیصل بن عبدالعزیز      | د | خالد بن عبدالعزیز |

٢: مدائن صالح من المعالم السياحية المهمة في المملكة وتقع في منطقة:

- |   |                 |   |       |
|---|-----------------|---|-------|
| أ | الحدود الشمالية | ب | الجوف |
| ج | المدينة         | د | تبوك  |

٣: يوجد في المملكة العربية السعودية آثار معمارية إسلامية. أكثرها انتشاراً:

- |   |        |   |         |
|---|--------|---|---------|
| أ | القصور | ب | المساجد |
| ج | الحصون | د | القلع   |

٤: قصر المربع من المنشآت المعمارية التي ظهرت في عهد الدولة السعودية إبان حكم:

- |   |                 |   |            |
|---|-----------------|---|------------|
| أ | الملك عبدالعزیز | ب | الملك سعود |
| ج | الملك فیصل      | د | الملك خالد |

٥: تعد مملكة الأنباط من الممالك العربية القديمة. فأين قامت؟

- |   |                         |   |                         |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| أ | في وسط الجزيرة العربية  | ب | في شرق الجزيرة العربية  |
| ج | في جنوب الجزيرة العربية | د | في شمال الجزيرة العربية |

٦: تقع مدينة جرش التاريخية قرب :

أ	صبيا	ب	الباحة
ج	جيزان	د	خميس مشيط

٧: اشتق الخط العربي من الخط :

أ	السبئي	ب	النبطي
ج	المصري	د	اليوناني

٨: قلعة الأخدود من قلاع مدينة جُبران. وتعود إلى عصر :

أ	الدولة العثمانية	ب	الدولة العباسية
ج	الدولة الأموية	د	الممالك العربية

٩: مسجد الإمام تركي بن عبدالله من أبرز المعالم المعمارية في :

أ	الرياض	ب	الدمام
ج	الزلفي	د	حائل

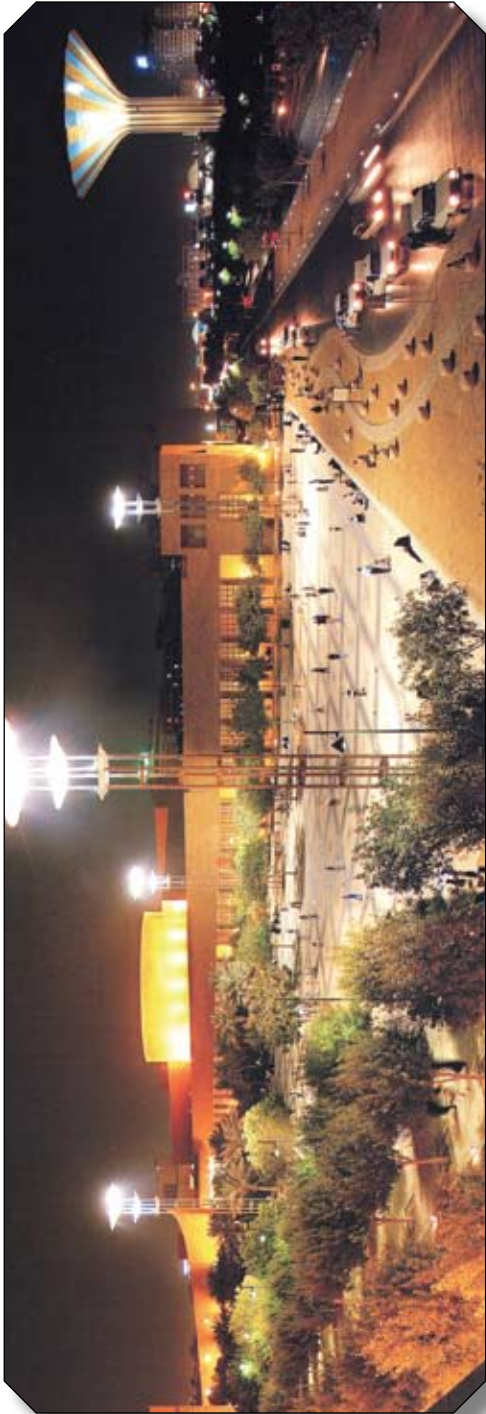
١٠: الريزة من المواقع الأثرية التي اشتهرت بارتباطها بالتاريخ الإسلامي، وتقع بالقرب من :

أ	مكة المكرمة	ب	المدنية المنورة
ج	الطائف	د	رابغ

## مفتاح الحل

القسم الثالث		القسم الثاني		القسم الأول	
الإجابة	رقم السؤال	الإجابة	رقم السؤال	الإجابة	رقم السؤال
أ	١	ب	١	*	١
ج	٢	د	٢	*	٢
ب	٣	د	٣	د	٣
أ	٤	أ	٤	*	٤
د	٥	ج	٥		
د	٦	أ	٦		
ب	٧				
د	٨				
أ	٩				
ب	١٠				

\* هذا النوع من الأسئلة ليس له إجابة محددة؛ والمطلوب منك هو اختيار الإجابة التي تنطبق عليك أكثر من غيرها.



هاتف ٨٨٥٥ ٤٨٠ (٠١) فاكس ٨٤٤ ٤٨٠ (٠١) ص.ب ٦٦٦٨٠ الرياض ١١٥٨٦



[www.sct.gov.sa](http://www.sct.gov.sa)

هاتف ٢١٢٢٠٠٠ (٠١) فاكس ٢١٢١١١٤ (٠١) ص.ب ٦٨٥٦٦ الرياض ١١٥٣٧



[www.qiyas.org](http://www.qiyas.org)